

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

利用児童数 47人

回収数 38人

事業所名 Flower Spring

環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが確保されているか	はい	どちらか	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
適切な支援の提供	子どもの活動等のスペースが確保されているか	36	1		1	お寺(でしようか?)等にも連れて行って頂けており、のびのびしています。	「はい」は95%である。「どちらともいえない」と「無回答」は5%である。	基準の24.7m以上を十分超える広さを確保している事を周知していくように努める。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	34	2		2	迎えに行った際にみかけますが、とても整理されており。	「はい」は89%である。「どちらともいえない」と「無回答」は10%ある。	清潔で心地よく過ごせる環境にするように努める。
	アセスメントを適宜行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されているか	36	2			LINEで説明が詳しく頂戴されており、わかりやすい。 いつも活動の目的を伝えて下さっています。 どんな目的でされているかなど報告があるので分かりやすい。	「はい」95%である。「どちらともいえない」は5%である。	このまま維持向上に努める。
	活動内容に、きちんと目的が感じられているか	38				公園にお寺にお祭りや行事イベント、盛りだくさんで楽しいです。 日々の活動の変化を考えられていると思います。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。
	様々な活動プログラムが実施されているか	38						
	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	35	3					
	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	37	1			④同様	「はい」は97%である。「どちらともいえない」は3%である。	半年に一度のモニタリングの際に保護者様とよく話し合うように努める。 保護者様にご満足いただけるように、より丁寧な説明を心がける。
	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、学校との連携は物理的・時間的に難しいと感じている	90	0			学校とは？です。	「はい」は76%である。「どちらともいえない」は24%である。	学校との連携は物理的・時間的に難しいと感じている

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

事業所名 Flower Spring

利用児童数 47人

回収数 38人

事業所名	Flower Spring		利用児童数	47人	回収数	38人
アンケート項目	はい	どちらともいえない	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
⑭ 個人情報に十分に注意しているか	36		2	我が家はこの点とても安心しております。きつちりとされていて安心です。	「はい」95%である。「無回答」は5%である。	このまま維持向上に努める。
⑮ 緊急対応でマニュアルや防犯でマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	28	7	3	1度LINEで説明がありました。安心しました。	「はい」が74%である。「どちらともいえない」と「無回答」は26%である。	行政からの指示でマニュアルは全て策定している。保護者様向けのSNSで公開することとする。
				簡潔にされたものを配布してもらえるといいかなと思います。		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	7	5	1度LINEで説明がありました。安心しました。	「はい」は68%「はい」である。「どちらともいえない」と「無回答」は31%である。	訓練の様子はInstagram内にて掲載し、LINEでの報告もしていることを周知していく。
				避難訓練をたしかさわれていたように思いますが、自信がありません。		
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3		何回寝たらフラスタ行く??と指折り数えて楽しみにしております。	「はい」は92%「はい」である。「どちらともいえない」は8%である。	このまま維持向上に努める。
				時々行きしぶりがありますが行けば楽しいようです。		
				活動に参加することが難しい時は無理せず子供のペースにあわせてくださりありがとうございます。		
⑱ 疑問点や不明点を気軽に質問できるか	36	2		とても楽しみにしております!!		
⑲ 事業所の支援や運営、スタッフについて等、何でもよいので自由にお書きください 特に送迎スタッフについてご意見をお聞かせください				いつも楽しく過ごさせて頂いてありがとうございます。送迎スタッフの方々、子に乗せつつ運転をするのはなかなか気が落ち着かない状況の中で大変かと思いますが、安全に送って頂いてありがとうございます。事業所がいない生活は考えられません。支えて頂いてありがとうございます。	「はい」95%である。「どちらともいえない」は5%である。	このまま維持向上に努める。
				⑳ 同様		

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

事業所名 Flower Spring

利用児童数 47人

回収数 38人

チェック項目	はい Yes いいえ No 無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
		<p>活動の様子など、いつも詳しく教えていただき、安心です。こちらの相談ごとにも丁寧にご対応くださり親切にサポートしていただいています。</p>		
		<p>いつも、お世話になっております。早迎えや早送り等の対応、急な利用などに答えて下さり、本当にありがとうございます。送りの際は一日の様子を細かくお伝え下さりありがとうございます。</p>		
		<p>いつもありがとうございます。皆様、体に気をつけて下さい。</p>		
		<p>送迎の際、ていねいに報告してくださりますかかります。</p>		
		<p>いつもデインでの様子や車の中の会話など伝えていただき感謝しています。ありがとうございます。</p>		
		<p>まさに第2の我が家、我が子の居場所であり、とても大切なフラスコ。日々の支援に感謝しかありません。</p>		
		<p>いつもありがとうございます。家の前の道がせまいので、駐車場があいているときは停めてもらった方が安心します。いつもありがとうございます。</p>		
		<p>いつもありがとうございます。状況に応じて対応してくださっているのでこのまま続けて頂ければと思います。</p>		
		<p>活動の様子など、いつも詳しく教えていただき、安心です。こちらの相談ごとにも丁寧にご対応くださり親切にサポートしていただいています。</p>		
		<p>初めて送って下さるスタッフさんが待たれている場所をこちらが分からず待たせてしまったことが申し訳なかったです。皆さん気持ちよく送迎して下さい。本日の様子を伝えてくれるので助かっています。</p>		
		<p>いつもありがとうございます。帰って来た時は活動内容を丁寧に説明してくださり分かりやすいです。</p>		
		<p>いつも安全に配慮いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。</p>		

満足度

