

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

利用児童数 23人

回収数 21人

事業所名 Flower Spring next

環境・体制整備	アンケート項目	はい	どちらか	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果	改善点
								改善点	
適切な支援の提供	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか	20			1	お寺(でしようか?)等にも連れて行って頂けており、のびのびしています。	「はい」は95%である。「無回答」は5%である。	基準の24.7㎡以上を十分超える広さを確保している事を周知していくように努める。	
	② 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	18	1		2	迎えに行った際にかかりますが、とても整理されており。	「はい」は86%である。「どちらともいえない」は15%である。	清潔で心地よく過ごせる環境にするように努める。	
	③ アセスメントを適宜行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されているか	21				LINEで説明が詳しく頂戴されており、わかりやすい。 いつも活動の目的を伝えて下さっています。 どんな目的でされているかなど報告があるので分かりやすい。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。	
	④ 活動内容に、きちんと目的が感じられているか	21				公園にお寺にお祭りや行事イベント、盛りだくさんで楽しいです。 日々の活動の変化を考えられていると思います。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。	
	⑤ 様々な活動プログラムが実施されているか	21				④同様	「はい」は95%である。「どちらともいえない」は5%である。	半年に一度のモニタリングの際に保護者様とよく話し合うように努める。	
	⑥ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	1			④同様	「はい」は95%である。「どちらともいえない」は5%である。	保護者様ご満足いただけるように、より丁寧な説明を心がける。	
	⑦ 支援の内容について丁寧な説明がなされたか	20	1			④同様	「はい」は86%である。「どちらともいえない」は14%である。	学校との連携は物理的・時間的に難しいと感じている	
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、学校と連携し、児童の発達を支援する	18	2							

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Flower Spring next

利用児童数

23 人

公表日 令和8年 2 月 12 日

回収数

21人

アンケート項目	はい	どちらか	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
⑧ 状況や課題について共通理解ができていますか	10	0			学校は担任によって対応が異なる。連携は難しい。	えない「は14%である。	が、保護者様を通して連携を取るように努める。
⑨ 必要に応じて保護者様に対して電話や送迎時等、育児に関する助言等の支援が行われているか また希望すれば面談や担当者会議にて助言する等の支援がおこなわれているか	21				我が家の事情で記載していた事例に対して丁寧な回答があります。安心します。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。
⑩ 保護者会や懇親会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	16	4		1	画像拝見しました。皆様楽しそうでした。 苦情がない為(発生無)わかりません。	「はい」は76%である。「どちらともいえない」と「無回答」は24%である。	懇親会では事前にアンケートを取り、悩みを相談し合える場になるように努めた。今後も一年に一度開催し、保護者様間で連携が図れるように努める。
⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		1	対応をしてくれているが、疑問に感じる所があった 苦情で連絡することがない。	「はい」は86%である。「どちらともいえない」と「無回答」は15%である。	苦情を真摯に受け止め、誠実に対応していく。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のためHPやSNSの活用がされているか	21				LINEで活動報告、インスタでも発信されています。 Instagramで活動の様子を知ることができます。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。
⑬ 定期的にHPやSNS等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	1			⑭ 同様	「はい」は95%である。「どちらともいえない」は5%である。	このまま維持向上に努める。
					LINEで活動報告、インスタでも発信されています。 はい。発信されています。		

保護者様等への説明等

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

利用児童数 23人

回収数 21人

事業所名 Flower Spring next

事業所名		Flower Spring next				利用児童数		23人		公表日		令和8年 2月 12日	
アンケート項目	回答	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果	改善点				
⑭ 個人情報に十分に注意しているか	21	21	0	0	0	我が家はこの点とても安心しております。きつちりとされていいて安心です。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。					
⑮ 緊急対応でマニュアルや防犯でマニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	0	2	1度LINEで説明がありました。安心しました。	「はい」は76%である。「どちらともいえない」と「無回答」は24%である。	行政からの指示でマニュアルは全て策定している。保護者様向けのSNSで公開することとする。					
						簡潔にされたものを配布してもらえるといいかなと思います。							
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	0	2	1度LINEで説明がありました。安心しました。	「はい」は76%である。「どちらともいえない」と「無回答」は24%である。	訓練の様子はInstagram内にて掲載し、LINEでの報告もしていることを周知していへ。					
						避難訓練をたしかされていたように思いますが、自信がないます。							
						何回寝たらフランスに行く??と指折り教えて楽しみにしております。							
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	21	時々行きしぶりがありますが行けば楽しいようです。	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。					
						活動に参加することが難しい時は無理せず子供のペースにあわせてくださりありがたいです。							
⑱ 疑問点や不明点を気軽に質問できるか	21	0	0	0	21	とても楽しみにしております！！	全員「はい」である。	このまま維持向上に努める。					
						⑳同様							
⑲ 事業所の支援や運営、スタッフについて等、何でもよいので自由にお書きください 特に送迎スタッフについてご意見をお聞かせください	21	0	0	0	0	いつも楽しく過ごさせて頂いてありがとうございます。送迎スタッフの方々は、子に乗せつつ運転をするのはなかなか気が落ちかない状況の中で大変かと思いますが、安全に送って頂いてありがとうございます。事業所がない生活は考えられません。支えて頂いてありがとうございます。							

非常時等の対応

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日

事業所名 Flower Spring next

利用児童数 23人

回収数 21人

チェック項目	意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
	<p>はい 25% いいえ 10% 無回答 65%</p> <p>活動の様子など、いつも詳しく教えていただき、安心して。こちらの相談ごとにも丁寧にご対応くださり親切にサポートしていただいています。</p>		
	<p>いつも、お世話になっております。早迎えや早送り等の対応、急な利用などに答えて下さり、本当にありがとうございます。送りの際は一日の様子を細かくお伝え下さりありがとうございます。</p>		
	<p>いつもありがとうございます。 皆様、体に気をつけて下さい。</p>		
	<p>送迎の際、ていねいに報告してくださりましたすかります。</p>		
	<p>いつもデインでの様子や車の中の会話など伝えていただき感謝しています。ありがとうございます。</p>		
	<p>まさに第2の我が家、我が子の居場所であり、とても大切なフラスコ。日々の支援に感謝しかありません。</p>		
	<p>いつもありがとうございます。 家の前の道がせまいので、駐車場があいているときは停めてもらった方が安心します。いつもありがとうございます。</p>		
	<p>いつもありがとうございます。 状況に応じて対応してくださっているのでこのまま続けて頂ければと思います。</p>		
	<p>活動の様子など、いつも詳しく教えていただき、安心して。こちらの相談ごとにも丁寧にご対応くださり親切にサポートしていただいています。</p>		
	<p>初めて送って下さるスタッフさんが待たれている場所をこちらが分からず待たせてしまったことが申し訳なかつたです。</p>		
	<p>皆さん気持ちよく送迎して下さい。本日の様子を伝えてくれるので助かっています。</p>		
	<p>いつもありがとうございます。</p>		
	<p>帰って来た時は活動内容を丁寧に説明してくださり分かりやすいです。</p>		
	<p>いつも安全に配慮いただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひします。</p>		

満足度

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年 2月 12日
 回収数 21人

利用児童数 23人

事業所名 Flower Spring next

事業所名	チェック項目	ご意見		討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
		はい Yes	いいえ No		
	チェック項目	はい Yes	いいえ No		
		<p>帰りには本人ひとりでエレベーターに乗って家まで帰ってくるのですが、その際スタップの方がしつかりと見送ってくださるので安心です。手を振ってくださる姿に心がほっこりしています。ありがとうございます。</p> <p>送り時に活動の様子の様子を伝えていただけたのはありがたいです。 でも、普段の様子とは違う様子を伝えていただけると、何かあった時は対応をしやすいのでお願いいたします。</p>			
		<p>いつもよくしていただいております。</p>			

ご協力ありがとうございました！