

放課後等デイサービス「Flower Spring next」アンケート(保護者)

対象人数(22人)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されているか	20	1		1			90%「はい」だが、「どちらともいえない」と「無回答」を合わせると10%である	基準の24.7㎡以上を十分超える広さを確保している事を周知していくように努める。
	②	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	20			2		トイレがもう少し広ければそこでオムツ交換ができていいなと思います。(立って着脱ができるので) 以前伺った際にカーテンを閉じてベットのような所でオムツを替えさせていただきましたが、そこでゴロゴロする子もいて気になりました。	91%「はい」だが、「無回答」が9%ある	広いトイレを確保したいが、既存のトイレの為拡張工事等ができない。熟慮の末、カーテンで仕切ったスペースを作り、多機能スペースとして使用している
適切な支援の提供	③	アセスメントを適宜行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されているか	21			1			95%「はい」である。「無回答」は5%である	学校や相談支援事業所の計画書を参考にして個別支援計画書を作成している。客観的な意見を反映していることをお知らせしていく。
	④	活動内容に、きちんと目的が感じられているか	22						全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑤	様々な活動プログラムが実施されているか	19	3				季節のイベントは様々な物がありますが、屋外での活動(お出かけ)をして欲しい。	86%「はい」である。「どちらともいえない」は14%である	屋外での活動を積極的に増やしていく
	⑥	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	20	1		1			91%「はい」である。「どちらともいえない」と「無回答」を合わせると10%である	半年に一度のモニタリングの際は、より保護者様とサービス計画の内容について話をして判断していくように努める。
保護者様等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1					95%「はい」である。「どちらともいえない」は5%である	保護者様にご満足いただけるように、より丁寧な説明を心がける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、学校や相談支援事業所と連携して、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		1			86%「はい」である。「どちらともいえない」と「無回答」を合わせると14%である	共通理解ができるように努めているがまだ足りない部分があると反省する。LINE等できめ細やかなご報告やご相談をするように努める
	⑨	保護者様に対して電話や送迎時等、育児に関する助言等の支援が行われているか また希望すれば面談や担当者会議にて助言する等の支援がおこなわれているか	19	2	1				86%「はい」である。「どちらともいえない」と「いいえ」を合わせると14%である	送迎時は時間の関係で支援の話ができないのが現状である。電話等で話していけるように努める
	⑩	保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	12	3	3	4		以前行われた貸しスペースでご飯を食べる会をまたやって欲しい 保護者会また開いて欲しい コロナ渦等で難しい時代のため必要ないと思う	55%「はい」である。「どちらともいえない」は14%、「いいえ」は14%、「無回答」は18%である	今後開催するように努める

放課後等デイサービス「Flower Spring next」アンケート(保護者)

対象人数(22人)

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		2		これまで該当がない	86%「はい」である。「どちらともいえない」は5%、「無回答」9%である。	苦情窓口の存在を今一度お知らせする
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のためLINEやHPの活用がされているか	22						全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定を子どもや保護者様に対して発信しているか	21	1					95%「はい」である。「どちらともいえない」は5%である	毎日ホームページのメンバーズブログ内にて活動や、お写真の掲載に努めている旨を、再度保護者様へ周知する
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	22						全員「はい」	このまま維持向上に努める。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	2	1		どのような対応をされているか知らないのですがまた教えてほしい	82%「はい」である。「どちらともいえない」は5%、「いいえ」は9%、「無回答」は5%である	行政からの指示でマニュアルは全て策定している。ホームページのメンバーズブログ内にて、各マニュアルを掲載しているが、掲載だけではなく、掲載している旨を保護者様へ周知していく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	3		利用時に該当なし どのような対応をされているか知らないのですがまた教えてほしい	64%「はい」である。「どちらともいえない」は18%、「いいえ」は5%、「無回答」は14%である	訓練の様子はホームページのメンバーズブログ内にて掲載してはいるが、掲載だけではなく、掲載している旨を保護者様へ周知していく
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22					楽しみに通所している	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑱ 疑問点や不明点を気軽に質問できるか	19	2	1			とてもお忙しいようで……	89%「はい」である。「どちらともいえない」は9%、「いいえ」は5%である。	気軽に質問できるような雰囲気作りに努める
	⑲ 事業所の支援や運営、スタッフについて等、何でもよいので自由にお書きください	FLOWERSPRINGの方へ記載							

ご協力ありがとうございました！