

# 放課後等デイサービス「FLOWER SPRING NEXT」アンケート(保護者)

対象人数( 20 )

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されているか	11			3	6	プラスもNEXTも、スペースが広く感じます。	「はい」が多いが、「無回答」もある。	基準の24.7㎡以上を十分超える広さを確保している事を周知していくように努める。
	②	感染症対策はなされているか	10	1		3	6		「はい」が多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	感染対策をしていること、感染対策委員会があること、など積極的に発信していく。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されているか	14				6		全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	④	活動内容に、きちんと目的が感じられているか	13	1			6		ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	目的は常にスタッフ間で認識し、目的に向かって活動している。そのことをお知らせしていくように努める。
	⑤	様々な活動プログラムが実施されているか。	14				6	今日は〇〇した(どこどこ)へ行った等話をしてくれます。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑥	地域の行事や季節のイベントなどに積極的に参加しているか	10	3		1	6	毎回工夫してくださっているので子どもも楽しんでます。 〇〇神社(?)お祭りに行くと教えてくれます。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」、「無回答」もある。	コロナ感染のリスクがあるため、参加できない状況があることをご理解いただけるように努める。施設内のイベントは開催している。
保護者様等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			6		ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	保護者様にご満足いただけるように、より丁寧な説明を心がける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14				6		全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑨	保護者様に対して面談や、希望すれば育児に関する助言等の支援が行われているか	14				6		全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑩	保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	11	1	1	1	6	コロナ渦のため開催自体難しいと存じます。 定期的に声かけ頂いておりますが、子が多い為参加できておりません。すいません。	「はい」多いが、「どちらともいえない」「いいえ」「無回答」もある。	毎年懇親会を開催してきたが、コロナで開催されていない。今後開催するように努める。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		1	6	苦情するような事柄がありません 迅速です。とても早いので安心できます。	「はい」多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	苦情窓口の存在を今一度お知らせする。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				6	子と、よく相談をして下さって子の考えが(判断)早くなってる気がします。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。

# 放課後等デイサービス「FLOWER SPRING NEXT」アンケート(保護者)

対象人数( 20 )

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定を子どもや保護者様に対して発信しているか	14				6	HPがとても好感の持てる色やデザインです。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	14				6	気をつけられているのを感じます。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
非常時等の対応	⑮ 緊急対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			6		ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	行政からの指示でマニュアルは全て策定している。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1	6	「みんなで逃げたヨ」と教えてくれます。	ほとんど「はい」だが、「無回答」もある。	訓練の日時を予めお知らせするようにし、訓練の様子をもっと詳しくHPに掲載するようにする。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			6	今年度利用し始めたばかりのため、これから慣れて楽しくなると思います。 とても楽しみにしています。日曜日も行きたがります。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	通所を楽しみにしていただけるように今後も努めていく。
	⑱ 疑問点や不明点を気軽に質問できるか	14				6		全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑲ 事業所の支援や運営、スタッフについて等、何でもよいので自由にお書きください。	FLOWERSPRINGの方へ記載							

ご協力ありがとうございました！