

# 放課後等デイサービス「FLOWER SPRING」アンケート(保護者)

対象人数( 37 )

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか	22	1			14	プラスもNEXTも、スペースが広く感じます。	ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	基準の24.7㎡以上を十分超える広さを確保している事を周知していくように努める。
	② 感染症対策はなされているか	17	5		1	14	具体的にどのような事をされているのかわかりません。 個人的にそこまで必要背を感じていないので、マスクやパーテーション等なくていい。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	感染対策をしていること、感染対策委員会があること、など積極的に発信していく。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されているか	22	1			14		ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	学校や相談支援事業所の計画書を参考に個別支援計画書を作成している。客観的な意見を反映していることをお知らせしていく。
	④ 活動内容に、きちんと目的が感じられているか	19	4			14		「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	目的は常にスタッフ間で認識し、目的に向かって活動している。そのことをお知らせしていくように努める。
	⑤ 様々な活動プログラムが実施されているか。	22	1			14	今日は〇〇した(どこどこ)へ行った等話をしてくれます。	ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	活動プログラムをメンバーズブログでもっと発信していく。
	⑥ 地域の行事や季節のイベントなどに積極的に参加しているか	17	5		1	14	毎回工夫してくださっているので子どもも楽しんでます。 〇〇神社(?)お祭りに行くと教えてくれます。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	コロナ感染のリスクがあるため、参加できない状況があることをご理解いただけるように努める。施設内のイベントは開催している。
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			14		ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	保護者様にご満足いただけるように、より丁寧な説明を心がける。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	3			14	とても丁寧だと思います。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	共通理解ができるように努めているがまだ足りない部分があると反省する。連絡ファイル等できめ細やかなご報告やご相談をするように努める。
	⑨ 保護者様に対して面談や、希望すれば育児に関する助言等の支援が行われているか	23				14	困った事等はラインで相談させて頂いているので助かっています。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
	⑩ 保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	17	6	1		14	今年は1回開催して頂きました。 又、開催して頂けると嬉しいです。 定期的に声かけ頂いておりますが、子が多い為参加できておりません。すいません。 コロナ渦のため開催自体難しいと存じます。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」「いいえ」もある。	毎年懇親会を開催してきたが、コロナで開催されていない。今後開催するように努める。

# 放課後等デイサービス「FLOWER SPRING」アンケート(保護者)

対象人数( 37 )

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点							
様等への説明等	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		2	14	良い事も悪い事もスタッフさんが伝えて下さるので助かっています。	「はい」多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	苦情窓口の存在を今一度お知らせする。							
								そのような場面になったことがないので分からない。									
								苦情するような事柄がありません									
								迅速です。とても早いので安心できます。									
非常時等の対応	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				14	子と、よく相談をして下さって子の考えが(判断)早くなってる気がします。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。							
								⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概況や行事予定を子どもや保護者様に対して発信しているか	23				14	子どもも親も毎回楽しみに見えています。	全員「はい」	このまま維持向上に努める。
															HPがとても好感の持てる色やデザインです。		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分に注意しているか	22	1			14	気をつけられているのを感じます。	ほとんど「はい」だが、「どちらともいえない」もある。	注意していることを周知するように努める。							
								⑮	緊急対応マニュアルや防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5		1	14	知らないです	「はい」が多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	行政からの指示でマニュアルは全て策定している。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		2	14	ホームページ(ブログ)で報告を見ました。								「はい」が多いが、「どちらともいえない」や「無回答」もある。	訓練の日時を予めお知らせするようにし、訓練の様子をもっと詳しくHPに掲載するようにする。	
							「みんなで逃げたヨ」と教えてくれます。										
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4			14	スタッフさんが大好きで楽しみにしています。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	通所を楽しみにしていただけるように今後も努めていく。							
								帰宅時いつもニコニコです！！									
								今年度利用し始めたばかりのため、これから慣れて楽しくなると思います。									
								とても楽しみにしています。日曜日も行きたがります。									

放課後等デイサービス「FLOWER SPRING」 アンケート(保護者)

対象人数( 37 )

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	無回答	未返却	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
満足度	⑱ 疑問点や不明点を気軽に質問できるか	22	1			14	ついつい、メールやTELをしてしまいますが、おかげで疑問はすぐに解決します。	「はい」が多いが、「どちらともいえない」もある。	保護者様が気軽に質問できるように努める。
	⑲ 事業所の支援や運営、スタッフについて等、何でもよいので自由にお書きください。						<p>いつもスタッフさんには対応して頂き感謝しております。子どもも楽しみに通っています。</p> <p>スタッフのみなさん、とても安心感のある方で助かっています。本人も行くのが嫌だとは言いませんが「好き」が多い為と思われます。</p> <p>いつも本当にありがとうございます。子どもの活いきした姿を見ることができ、嬉しく思います。</p> <p>いつも関わってくださり、成長を感じることが出来ます。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>いつも子どものわがままを聞いていただきありがとうございます。</p> <p>全体的にとっても丁寧に対応してくださると思います。スタッフさんも話しやすく、色々な事を相談しやすいです。</p> <p>何も言うことないくらい大変満足しています。これまらもずっとお世話になりたい人たちばかりです。</p> <p>高畑さん、いつも優しく対応していただきありがとうございます。</p> <p>送迎(迎え)時、もう少し声かけや手伝って欲しい時がある。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも私ども親子に親身になって寄りそってくださり感謝するばかりです。心配なことや相談ごとにも具体的な対応を考えて下さったり、丁寧な情報提供や詳しい説明をして下さるなど安心して通所することが出来ます。子どももいつも楽しんでいきます。</p> <p>1聞くと10以上が返ってくるほど先生方が子どものことをとてもよく見てくださっています。手づくりおやつも放デイでは珍しく、ありがたいです。</p> <p>いつもありがとうございます。長期休暇の時、いつでもでなくてよいので少し遠くへのお出かけ等できたら、子どもがもっと喜ぶと思います。</p>		

ご協力ありがとうございました！