

放課後等デイサービス「FLOWER SPRING」アンケート(職員用)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等づペースとの関係で適切であるか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	②	生活空間は適切で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
業務改善	③	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	④	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
関係機関や保護者との連携	⑤	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑥	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	5	1		1		ほぼ「はい」だが、「どちらとも」、「無回答」がある。	自立支援協議会への積極的参加を行っている。
	⑧	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者が参画しているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
保護者への説明責任	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			1		ほぼ「はい」だが、「無回答」がある。	契約時の詳細をスタッフへ周知していく。
	⑩	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑪	保護者会等を開催し、保護者同士の連携を支援しているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑫	子どもや保護者から相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合迅速かつ適切に対応しているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑬	個人情報に十分に注意しているか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の実践ができているという認識をスタッフ間で共有できている。

放課後等デイサービス「FLOWER SPRING」 アンケート(職員用)

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	ご意見	討議事項・分析	討議・分析結果 改善点
非常時等の対応	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の實踐ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の實踐ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑯	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の實踐ができているという認識をスタッフ間で共有できている。
	⑰	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7					提出者全員「はい」である。	健全な施設運営と良い支援の實踐ができているという認識をスタッフ間で共有できている。